***ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ!***

***Правила пользования платежными услугами.***

Наиболее востребованными платежными услугами для населения являются платежи и переводы, в том числе с использованием банковских карт, а также автоматические платежи, настраиваемые клиентами через системы дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО).

Физические лица активно используют каналы ДБО при взаимодействии с банками.

На сегодняшний день россияне активно пользуются услугами ДБО, и считают банковскую карту привычным инструментом для повседневной оплаты, держатели дебетовых карт - самые активные клиенты банков.

Согласно статистике практически 100 % распоряжений физических лиц направлено в банки в электронном виде.

Банковские карты являются ведущим инструментом безналичных расчетов.

Что такое платежные услуги и как ими правильно пользоваться?

***Платежные услуги***— это перевод денежных средств платежной организацией от плательщика получателю.

***Плательщик* –** это физическое лицо, которыйпереводит платежной организации средства в безналичной форме или вносит наличными.

***Платежная организация* -**  организация, которая по поручению плательщика производит безналичную оплату товаров, работ, услуг, денежные переводы физическим или юридическим лицам.

**По закону о защите прав потребителей,** продавец обязан обеспечить возможность оплаты наличными или с использованием национальных платежных инструментов — по выбору потребителя.

***ВАЖНО!*** продавец не вправе устанавливать в отношении одного товара разные цены в зависимости от способа его оплаты; • обязательства потребителя считаются исполненными с момента внесения наличных в кассу или с момента подтверждения платежа платежной организацией.

***Платежные услуги осуществляются разными платежными организациями*** (банки, почта, платежные системы)

 Которые характеризуются:

• каналом предоставления;

• используемым средством платежа (наличные / безналичные средства);

• привязкой к банковскому счету или ее отсутствием.

При безналичном платеже необходимо, чтобы платежная организация вовремя и аккуратно перечислила деньги получателю, а тот предоставил плательщику товар или услугу.

***Важно!*** Мобильные платежи, распоряжение о которых отдается отправкой СМС на короткий номер, — это один из наиболее рискованных расчетных инструментов.

***Помните*!** комиссия за проведение платежей, может существенно варьироваться — от 0 до 10%.

. самые высокие комиссии — в небанковских терминалах для приема наличных;

• пользоваться лучше банкоматом своего банка;

• одна и та же платежная организация может брать разные комиссии за разные виды платежей;

• комиссии часто взимаются не только при платежах, но и при переводе своих денег между разными счетами;

• перед использованием платежных систем — изучить их правила и тарифы.

Нельзя отправлять деньги незнакомым людям или неизвестным организациям.

В случае ошибочного или несанкционированного платежа следует немедленно сообщить в платежную организацию.

**По закону о платежной системе** платежные услуги должны предоставляться на основе договора. Такие договоры обычно ссылаются на правила соответствующей системы и подразумевают автоматическое присоединение к ним при подписании.

 Перед использованием платежных услуг необходимо ознакомиться с правилами данной системы и с договором.

***В целях безопасного пользования платежными услугами, необходимо:***

1. Совершать покупки в интернете с помощью отдельной банковской карты и только на проверенных сайтах.

2. Желательно подключить СМС-уведомления по используемой банковской карте и электронному кошельку и отслеживать движение и остаток средств.

3. Не допускать посторонних к банковской карте, электронному кошельку, мобильному телефону и компьютеру.

 4. ПИН-код нужно помнить, нигде не записывать в явном виде, никому не говорить, никогда не вводить в интернете, прикрывать рукой при вводе в терминале.

5. При пользовании банкоматом проявлять осторожность, обращать внимание на посторонних вокруг и на подозрительные устройства и накладки в местах ввода ПИН-кода и карты.

6. Использовать сложные и разные пароли, регулярно их менять, никому не сообщать и не пересылать по электронной почте и в СМС.

10. Не реагировать на сообщения якобы от банка или платежной организации, предлагающие перерегистрироваться, повторно ввести данные, перезвонить и т. п.

 11. Незамедлительно сообщать в платежную организацию, если кошелек «взломан», карта потерялась, данные карты стали известны посторонним или с нее без согласия держателя списаны деньги.

12. Не передавать банковскую карту посторонним: ее реквизиты (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/СVС-код) могут быть использованы для чужого интернет-платежа или оплаты покупок в магазине.

***Платежная организация обязана:***

предоставить следующую информацию:

• сведения о платежной организации;

• способы и места внесения наличных и осуществления безналичных платежей;

• размер комиссии и порядок ее взимания;

• способы подачи претензий и порядок их рассмотрения.