



**ПРОКУРАТУРА  
Российской Федерации**

Главам всех сельских поселений МО  
Кваркенский район

**ПРОКУРАТУРА  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРОКУРАТУРА  
КВАРКЕНСКОГО РАЙОНА**

ул. Пролетарская, д.32 А с.Кваркено, 462860  
тел/факс (35364) 2-11-24

22.03.2021      № 40-01-2021

на № \_\_\_\_\_

Прокуратурой района во исполнение приказа прокурора области «Об организации в органах прокуратуры Оренбургской области работы по правовому просвещению и правовому информированию» направляется информация о перерасчете платы за услуги ЖКХ, в случае их некачественного оказания.

Прошу Вас разместить вышеуказанную информацию на официальном сайте администрации сельского поселения.

Приложение: информация в эл.виде

Прокурор района  
советник юстиции

И.П. Ткаченко

## **Перерасчет платы за услуги ЖКХ, в случае их некачественного оказания.**

В случае предоставления некачественных коммунальных услуг возможно уменьшение платы за их пользование. Такое право предусмотрено действующим законодательством, а именно Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, которым утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

Для реализации данного права не имеет значение в каком помещении многоквартирного дома, жилого или нежилого назначения, потребителю были оказаны некачественные коммунальные услуги.

Обнаружив такой факт, потребитель должен уведомить об этом аварийно-диспетчерскую службу, сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения и вид коммунальной услуги ненадлежащего качества. Сообщение может быть сделано как в письменной форме, так и устно (в том числе по телефону).

После чего, управляющая компания или ресурсоснабжающая организация должна уведомить потребителя о дате и времени проверки оказания качества предоставляемой коммунальной услуги. После проведения проверки составить акт, с которым ознакомить потребителя. В случае несогласия с составленным актом потребитель вправе обратиться в Государственную жилищную инспекцию Оренбургской области для проверки законности действий управляющей или ресурсоснабжающей организации.

При предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период предоставления такой коммунальной услуги ненадлежащего качества.

В случае отказа управляющей или ресурсоснабжающей организации в перерасчете оплаты услуг ненадлежащего качества потребитель вправе обратиться с соответствующим иском в суд.